

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

REPARACIONES ELECTRÓNICAS BIGMATIC, S.L.U., empresa dedicada a la reparación y mantenimiento de equipos electrónicos mantiene un claro compromiso con la prestación de servicios de Calidad a sus clientes con el máximo respeto al medio ambiente. En esta línea, asume la voluntad de mejorar de manera continua la eficacia de su sistema de gestión y cumplir con los requisitos establecidos, incluidos los legales y reglamentarios.

Por todo ello, la Dirección de **BIGMATIC** asume esta Política de Calidad y Medio Ambiente como parte de su estrategia, siendo adecuada al propósito y contexto de nuestra organización y se difunde a todo el personal con el fin de que sea entendida y aplicada en todas las actividades sujetas al Sistema Integrado de Gestión a través de los siguientes principios:

A. CLIENTES

- Asegurar la plena satisfacción de los clientes, potenciando el ahorro de costes con la máxima calidad de servicio, entendida como:
 - Atención rápida a cliente y usuarios.
 - Reparaciones eficaces en el menor tiempo posible.
 - Dar seguridad y tranquilidad al cliente.

B. EFICIENCIA INTERNA

- Lograr que el funcionamiento de los procesos internos de la organización se encuentre totalmente sistematizados, garantizando plena agilidad y eficiencia en la gestión de las averías y las reparaciones internas de equipos.
- Fomentar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación en todas nuestras actividades y a todos los niveles.
- Revisar los Objetivos de la calidad y ambiental establecidos, como medio para asegurar la mejora continua de las actividades y servicios prestados. Así como establecer y proponer otros Objetivos que conlleven a una mejora continua.

C. RECURSOS HUMANOS

- Máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su formación técnica, cualificación, experiencia y profesionalidad, como principales herramientas para la calidad de servicio.



La Dirección

